

## Bredbandsnytt - oktober 2012

Hej på er igen!

Nu är vi inne på upploppet och sista ordinarie inkopplingen sker under v 39 och 40 det är Nod 3 i Ringestena som nu är igång. Efter detta så är det en del justeringar och inkopplingar som har kommit med sent eller att det varit krångel med Telia och alla listor hit o dit men nu är vi snart i hamn.

Det har gått jättebra för de flesta men någon har drabbats av strul och det mesta strulet har varit utanför fiberns funktion utan aparterna i hemmet eller Telias inkodning. Det har varit mycket ringande till Telia främst för telefonerna men också för bredbandet medan tv har gått bättre.

Om det krånglar så är det oftast att strömmen varit borta eller man dragit ur grejerna för åskan. När det sedan skall igång igen så tar det en stund för det är datorer som skall söka upp varandra detta kan ta 4-5 minuter så är det inte åskrisk så låt grejerna gå. Går det ändå inte upp så gör en så kallad norsk start stäng av strömmen och vänta de 5 minuterna startar det inte då.

Ring då Telia på telefon 020-240250 där kan det vara en del väntetid men sätt på högtalaren på telefonen så kan ni göra vad ni vill i huset dom har också en återuppringningstjänst och detta funkar. När det funkar rätt så skall den vita Inteno på väggen 2 lampor lysa fast och 1 blinka fort och på Tomson (den svarta ) skall det lysa fast 4 lampor och blinka 2 om ni kopplat in alla tjänsterna. Ni får naturligt vis också ringa oss i styrelsen eller någon annan som kan hjälpa er.

Undertecknad samlar på sig alla fel som uppstår som vi kan åtgärda vi vill också ha tag i de problem ni haft så vi kan föra detta vidare så det inte händer igen, Det finns också föreningar i vår närhet som vi kan hjälpa med åtgärder så inte fel uppstår. Sedan kan man inte göra så mycket åt när det är 400 000 telefoner i Sverige som lägger av som det varit idag.

Barbro är hård vid oss hon skickar ut fakturor som vi skall betala, med dessa fakturor så har vi författat ett följebrev som kanske inte blev helt rätt. Det står i avtalet att vi skall skicka med 12 inbetalningskort och det är inte lika i följebrevet. Vår förhoppning är att så många som möjligt helst alla betalar sin avgift på ett autogiro som kommer igång efter nyår för detta underlätta kassörens arbete jättemycket. För då går betalningarna in på datorn direkt och den som inte betalt kommer på särskilt meddelande direkt efter betalningstiden gått ut. Vid nyår så kommer en faktura för hela året 2013 som kan betalas med 12 månadsinbetalningar eller allt på en gång. De tilläggsköp ni gör på Telia och de samtalsavgifter ni har, fakturera Telia direkt till er.

Ha de bra  
Göran i Julåsa.